

281/V4 - Certificaatnummer: NL 698.1.1

Uitgereikt aan:

ContactCare B.V.

Locatie: Piet Mondriaanplein 23, 3812 GZ Amersfoort

Brand Compliance B.V. verklaart dat het managementsysteem van bovengenoemde organisatie beoordeeld is en in overeenstemming bevonden is met de eisen van de norm zoals hieronder vermeld.

Norm:

ISO 9001:2015

Toepassingsgebied:

Het verlenen van diensten op het gebied van klantcontactactiviteiten: advisering, outsourcing, het aanbieden van klassikale trainingen en de exploitatie van klantcontactsoftware.

De volgende processen zijn (gedeeltelijk) uitbesteed, deze vallen wel binnen het toepassingsgebied:

- Hosting van telefoonnummers
- Financiële administratie.

Certificaat

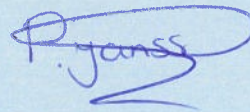
Namens de certificatie instelling:

Brand Compliance B.V.

Hambakenwetering 8D2

5231 DC 's-Hertogenbosch

Nederland



P. Janssen

Quality and Accreditation Manager

Afgiftedatum:

29 juni 2021

Datum initieel certificatiebesluit:

29 juni 2021

Behoudens een voortdurende en bevredigende werking van het managementsysteem is dit certificaat geldig tot en met: **28 juni 2024**

Om de geldigheid van dit document te controleren kunt u bellen met nummer: **+31 (0)73 220 20 00**

Verdere toelichting met betrekking tot de scope van dit certificaat en de toepasbaarheid van de managementsysteemeisen, kan worden verkregen door contact op te nemen met de gecertificeerde organisatie.